

Accompagnement des abonnés du service de l'eau de La Charité-sur-Loire à l'acquisition de récupérateur d'eau de pluie

© Médiathèque VEOLIA - Christel SASSO/CAPA PICTURES



Madame, Monsieur,

La Charité-sur-Loire, le 1^{er} août 2023

Suite à l'enquête de Perception du service de l'eau et de l'assainissement de La Charité-sur-Loire réalisée en février 2023, nombre de Charitois sont intéressés par une aide financière pour l'achat d'un récupérateur d'eau de pluie.

Cette action s'inscrit dans la démarche de votre collectivité et de Veolia pour la préservation de la ressource en eau. Nous vous invitons à prendre connaissance des informations ci-dessous pour pouvoir en bénéficier.

Votre service Consommateurs

POURQUOI CETTE AIDE ?

- ❑ inciter à **utiliser l'eau de pluie pour l'arrosage** du jardin et infiltrer sur la parcelle le surplus
- ❑ **diminuer la consommation** d'eau potable provenant du réseau
- ❑ **préserver** la ressource naturelle

POUR QUI ?

Les 50 premiers abonnés du service de l'eau de La Charité-sur-Loire qui feront la demande pour leur résidence principale

QUAND ?

Du 1^{er} août au 30 septembre 2023

COMMENT PARTICIPER ?

- ❑ **lire le règlement de l'opération** d'aide à l'achat d'un récupérateur d'eau de pluie disponible sur le site internet eau.veolia.com (se connecter via le code postal puis Rubrique Eau dans ma ville/Accueil), ou sur demande en libre accès à votre mairie.
- ❑ remplir le **formulaire au verso** de ce document et le renvoyer selon les modalités précisées
- ❑ les 50 premiers demandeurs bénéficieront de **l'aide versée directement sur leur compte bancaire**
- ❑ les données à caractères personnelles sont collectées et traitées **conformément à la réglementation en vigueur** et tel que décrit dans le règlement de l'opération

Formulaire de participation à l'opération "récupérateur d'eau de pluie" ¹

En complétant ce formulaire, vous consentez à l'usage de vos données à caractère personnel pour nous permettre de vous contacter dans le cadre de l'opération d'aide à l'achat d'un récupérateur d'eau de pluie réservé aux abonné(e)s de la Charité-sur-Loire.



Les données à caractère personnel collectées sont les suivantes : vos nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail et IBAN/RIB.

Les destinataires des données sont les entités du Groupe Veolia impliquées dans le traitement pour des raisons administratives ou opérationnelles.

Vos données sont conservées selon les modalités décrites dans le règlement , et sont traitées au sein de l'Union Européenne.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation du traitement, droit de retirer votre consentement, droit à la portabilité. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment. Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse suivante : veolia-eau-france.dpo@veolia.com.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est faite, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Votre identité
Nom
Prénom
Adresse postale  :
Numéro de  portable de préférence :
Adresse e-mail :
Référence abonné(e) : 03.343.059.....

Justificatifs à fournir
<input type="checkbox"/> La preuve d'achat du récupérateur d'eau de pluie durant la période de l'opération
<input type="checkbox"/> Le présent formulaire de participation complété et signé
<input type="checkbox"/> Un IBAN/RIB

- Je reconnais avoir pris connaissance du règlement de l'opération "Accompagnement des abonné(e)s à l'acquisition de récupérateur d'eau de pluie".
- Je consens au traitement de mes données personnelles dans la limite d'utilisation mentionnée dans le règlement de l'opération.

Date Signature

--

¹ Envoi et transmission du formulaire:

- par courrier à l'adresse suivante : À l'attention du Service Consommateur 24 rue Georges Dufaud, 58 000 Nevers
- à l'accueil consommateur : le lundi de 9h à 12h à la maison France Services de La Charité-sur-Loire (7 bis rue des hôtelleries)

En cas de contestation, vous pouvez contacter le Service Consommateur au numéro: 09 69 32 34 58

